

Instalación de Dolifactu SaaS e introducción a condiciones de negocio

Este documento es una transcripción del vídeo que puedes encontrar en dolifactu.es y no supone un manual exhaustivo ni un documento vinculante de las condiciones de compra. Para más información sobre las condiciones de compra de Dolifactu visita dolifactu.es.

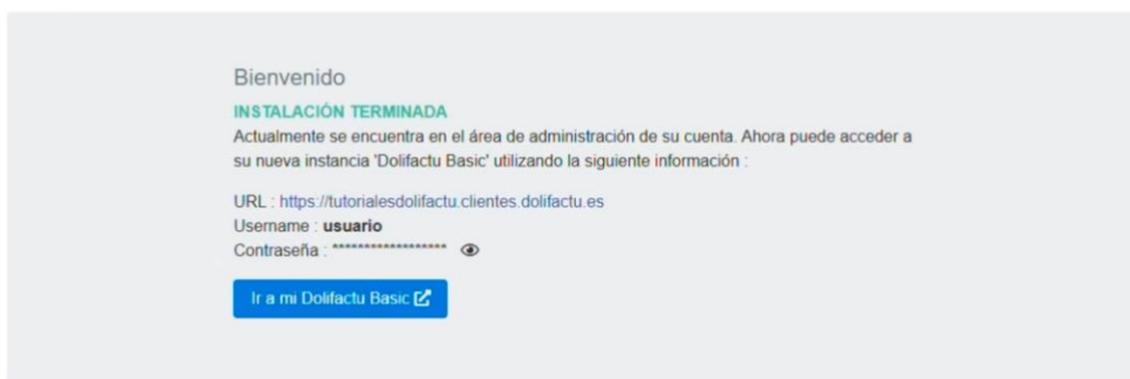
Instalación de Dolifactu SaaS

En este vídeo de Dolifactu podemos ver cómo crear la instalación de Dolifactu SaaS.

La suscripción a Dolifactu SaaS se puede comprar desde la página Dolifactu.es. Tras pasar por el carrito, debemos completar un formulario. En el vídeo, a título de ejemplo, se ha creado una instancia para tutoriales Dolifactu, que se utilizará en diferentes videotutoriales.

Una vez completados los datos de la empresa, que podrán modificarse más adelante en caso necesario, habrá que crear una contraseña segura.

Una vez completado, hay que aceptar los términos de servicio, disponibles para leer en la misma página, y será posible crear la instalación del programa.



Tras aparecer esta pantalla, se accede a la instalación haciendo click en “Ir a mi Dolifactu Basic”.

Introducción a condiciones de negocio

Esta es una transcripción de los carteles que aparecen en el vídeo que puedes encontrar en dolifactu.es y no supone un documento vinculante de las condiciones de compra. Para leer las condiciones de compra de Dolifactu al completo visita dolifactu.es.

Dispondrás de un período de prueba de 48 horas con todas las funcionalidades de Dolifactu sin tener que introducir tu tarjeta de crédito. Tras el período de prueba, tendrás que introducir tu tarjeta para el pago de la mensualidad. Si no contratas el servicio, el software será bloqueado y no podrás emitir facturas ni usar el resto de funciones. Los datos emitidos y las facturas emitidas durante el período de prueba se tendrán por válidas y remitidas de conformidad a la normativa de facturación. Durante este período se podrán descargar y almacenar las facturas emitidas, bajo responsabilidad del contratante.

Finalizado el periodo de prueba, el contratante dispondrá de un periodo de 30 días desde el vencimiento del periodo de prueba para proceder a la contratación de Dolifactu SaaS, y recuperar los datos y las facturas emitidas durante el periodo de prueba, así como el resto de funcionalidades. Transcurrido este periodo todos los datos serán borrados del sistema, no existiendo forma alguna de recuperación de los datos a través del sistema.

Contratación del servicio mensual: Transcurrido el periodo de prueba de 48 horas, si se procede al pago de la mensualidad se entenderá contratado el servicio durante un periodo de 1 mes, procediéndose el abono del servicio mensualmente. Durante este se tendrá derecho a acceder al software de facturación y del resto de funcionalidades. Transcurrido ese plazo se tendrá que volver a realizar el pago, y así sucesivamente, para tener acceso al software.

Si llegada la fecha de vencimiento mensual no se procede al pago, se dejará de tener acceso al sistema para emitir facturas y hacer uso del resto de funcionalidades, así como tampoco se podrán descargar las facturas emitidas. Transcurridas 12 horas desde el vencimiento se volverá a enviar la emisión del cobro para proceder al pago. Si se continúa sin proceder a realizar el pago en la segunda emisión de cobro, el contratante (con el mismo nombre y CIF) durante un período de 120 días desde el vencimiento, podrá volver a adquirir Dolifactu SaaS y recuperar los datos y facturas emitidas con anterioridad, así como el resto de funcionalidades. Transcurrido este período de 120 días, los datos serán borrados del sistema y no habrá forma de recuperación alguna.

Si se procede al pago con la emisión del cobro transcurridas las 12 horas o bien durante el período de 120 días, se reanudará el servicio de facturación y el uso del resto de funcionalidades, recuperándose los datos y las facturas emitidas.

El acceso al SaaS estará disponible cuando haya cobertura de Internet.

La cancelación del contrato conllevará que el sistema dejará de poderse utilizar para emitir facturas y el resto de funcionalidades. Del mismo modo Dolifactu no se responsabilizará de la no conservación de las facturas y del volcado de los datos del contratante.

Dolifactu se renovará mensualmente, y mientras no se comunique la no renovación, en el momento de llevarse a cabo el pago. En el caso de no procederse al pago en la fecha de vencimiento se volverá a enviar la emisión del cobro para proceder al pago. Si no se procede al abono del precio, se entenderá el servicio por anulado voluntariamente.

Revisa todas las condiciones de compra en dolifactu.es